

Communiqué de presse : COVID-19, la Ville de Bernay renforce ses mesures d'accompagnement

Depuis la mise en oeuvre du confinement le 17 mars, la Ville de Bernay continue d'assurer l'accueil du public pour l'ensemble de ses services par téléphone ou par messagerie aux coordonnées habituelles à retrouver sur le site Internet (www.bernay27.fr) ainsi que sur le Guide pratique 2020 distribué en janvier à l'ensemble de la population. En parallèle, des contacts plus spécifiques ont été mis en oeuvre pour répondre à des problématiques précises des bernayens

1/ Numéro pour toutes les questions en lien avec le COVID-19 : 02 32 46 63 01

Les appels au 02 32 46 63 01 doivent être restreints aux urgences liées à la situation « COVID-19 » puisque l'ensemble des services restent accessibles par téléphone ou mail aux conditions habituelles. Cet accueil téléphonique est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30.

2/ Numéro pour bénéficier du dispositif des visites solidaires : 09 53 78 08 24

Depuis le 19 mars, la Ville de Bernay en partenariat avec le Comité Départemental de Sauvegarde et de Secourisme de l'Eure a mis en place un service de visite à domicile des publics isolés ou vulnérables en lien avec le CCAS de la Ville : les Visites Solidaires. **Pour bénéficier des « Visites solidaires », un numéro unique à contacter : 09 53 78 08 24.**

3/ Nouveauté - l'écoute solidaire : 06 08 23 95 94

Afin de compléter et de renforcer l'action des visites solidaires, mais aussi pour créer ou maintenir le lien social, la Ville de Bernay met en oeuvre un nouveau numéro, le 06 08 23 95 94 qui sera tenu par les professionnels du pôle Solidarité et Citoyenneté de la Ville de Bernay. Le principe de cette écoute est de donner à chacun la possibilité de pouvoir d'évader de son quotidien le temps d'un instant ; l'idée étant de rompre le sentiment d'isolement en apportant une écoute attentive, bienveillante et rassurante. Ces échanges seront libres et pourront être vastes en fonction des besoins et des centres d'intérêts de chacun. Une réorientation vers des services d'écoute spécifiques pourra être envisagée si des difficultés venaient à être repérées ou évoquées avec les personnes lors des échanges. Cet accueil téléphonique est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h).

4/ Nouveauté - l'écoute parentalité : 06 08 25 50 97

Le café des parents autrement : maintenir le lien avec les familles pendant le confinement grâce au 06 08 25 50 97. Selon la situation familiale, le confinement peut être plus ou moins bien vécu. Les tensions peuvent être exacerbées quand on n'a pas l'habitude de vivre tous ensemble toute la journée. Les enfants devant continuer leurs apprentissages scolaires, c'est une pression supplémentaire pour leurs parents. Entre le télétravail pour certains, la gestion des émotions de tous les membres de la famille et les devoirs des enfants, cela fait beaucoup.

Pour tenter d'éviter aux parents de craquer il faut les inviter à lâcher prise sur tout ce qui peut créer des tensions. Il faut les aider à repérer leurs capacités, leurs contraintes et leurs besoins, et à ne garder que l'essentiel afin de préserver l'unité familiale. Cette écoute sera assurée par une professionnelle du Guichet Famille de la Ville de Bernay les lundis, mercredis et vendredis de 14h à 17h.

Prochainement, cette écoute sera complétée par la mise en ligne sur le site de la ville de propositions ludiques, de recettes faciles, pour s'amuser et se détendre en famille à l'image des « rendez-vous en famille » proposés habituellement par la Ville de Bernay.

5/ Nouveauté - écoute aux commerçants : 02 32 46 64 32

Le service Commerce de la Ville de Bernay est à l'écoute des commerçants pour les accompagner dans leurs démarches et répondre à leurs questions dans cette situation inédite. Cet accueil téléphonique est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

C
O
M
M
U
N
I
Q
U
É

D
E

P
R
E
S
S
E

